

SERVICEAVTAL DÖRRAUTOMATIK

Med vår erfarenhet av dörrautomatik hjälper vi er att hålla dörrens funktion, säkerhet och tillgänglighet i fokus. Planerade kontroller och dokumenterade åtgärder ger ett tydligt underlag för underhåll och förbättringar, anpassat efter dörrtyp och användning.

Vad innebär serviceavtal?

Håll er säkerhetsanläggning uppdaterad och välfungerande och minska risken för oförutsedda driftstopp och dyra jourutryckningar. Regelbunden service bidrar till driftsäkerhet och hållbarhet och ger bättre förutsättningar för en kostnadseffektiv förvaltning på både kort och lång sikt.

Vi erbjuder serviceavtal för flera typer av säkerhetsanläggningar. När ni tecknar ett avtal med oss kontaktar vi er och bokar avtalade kontroller. Ni får ett planerat upplägg och en tydlig kontaktväg för frågor om er anläggning.

På plats stämmer vi av den installerade funktionen och personalens anläggningskunskap. Kontroll, avprovning och underhåll anpassas efter uppdraget. Vi lämnar en rapport med underhållssammanställning, eventuella anmärkningar och förslag på förbättringar.

Underhåll är ett ägaransvar

Ägaren eller annan ansvarig ska se till att automatiska dörrar i byggnader får fackmässig tillsyn, skötsel och underhåll. Åtgärderna ska journalföras med datum, omfattning och utförare. CE-märkning tar inte bort underhållsansvaret.

Reglerna innebär inget generellt krav på att köpa serviceavtal. Ett avtal är ett sätt att planera och följa upp arbetet.

Vad händer vid anläggningskontrollen?

Vi kontaktar er för att boka en tid för besöket. Då kan ni informera oss om brister eller problem som ni har upplevt med anläggningen.

En utbildad servicetekniker genomför en kontroll som anpassas efter er anläggning och tillverkarens anvisningar. Vi kontrollerar avtalat öppnings- och stängningsförlopp, nödöppning där sådan finns, radar- och säkerhetssensorer, dörrblad, infästningar och driftenhet.

För skjutdörrar kan även löpbana och golvstyrningar ingå. Avtalet anger vilka rengörings- och justeringsmoment som omfattas.

Efter kontrollen får ni en sammanställning av protokollen. Eventuella anmärkningar noteras, förbättringsförslag presenteras och åtgärdsförslag lämnas för ert beslut.

Kontrollintervall bestäms efter dörrtyp, användningsfrekvens, omgivande miljö och tillverkarens anvisningar. Ett generellt årsintervall passar inte alla dörrautomatiker. Reservdelar och extra arbete hanteras enligt avtalet.

Om oss

Vi är specialister på teknisk säkerhet och följer utvecklingen inom våra teknikområden. Med lång erfarenhet i branschen och en oberoende ställning kan vi anpassa lösningar efter era behov och förutsättningar. Vi projekterar, installerar, driftsätter och underhåller säkerhetssystem med fokus på funktion över tid.

Läs mer: mysec.se/service-underhall/

Version 2026-11-03

Begär förslag på serviceavtal

Regler och ägaransvar: Boverket