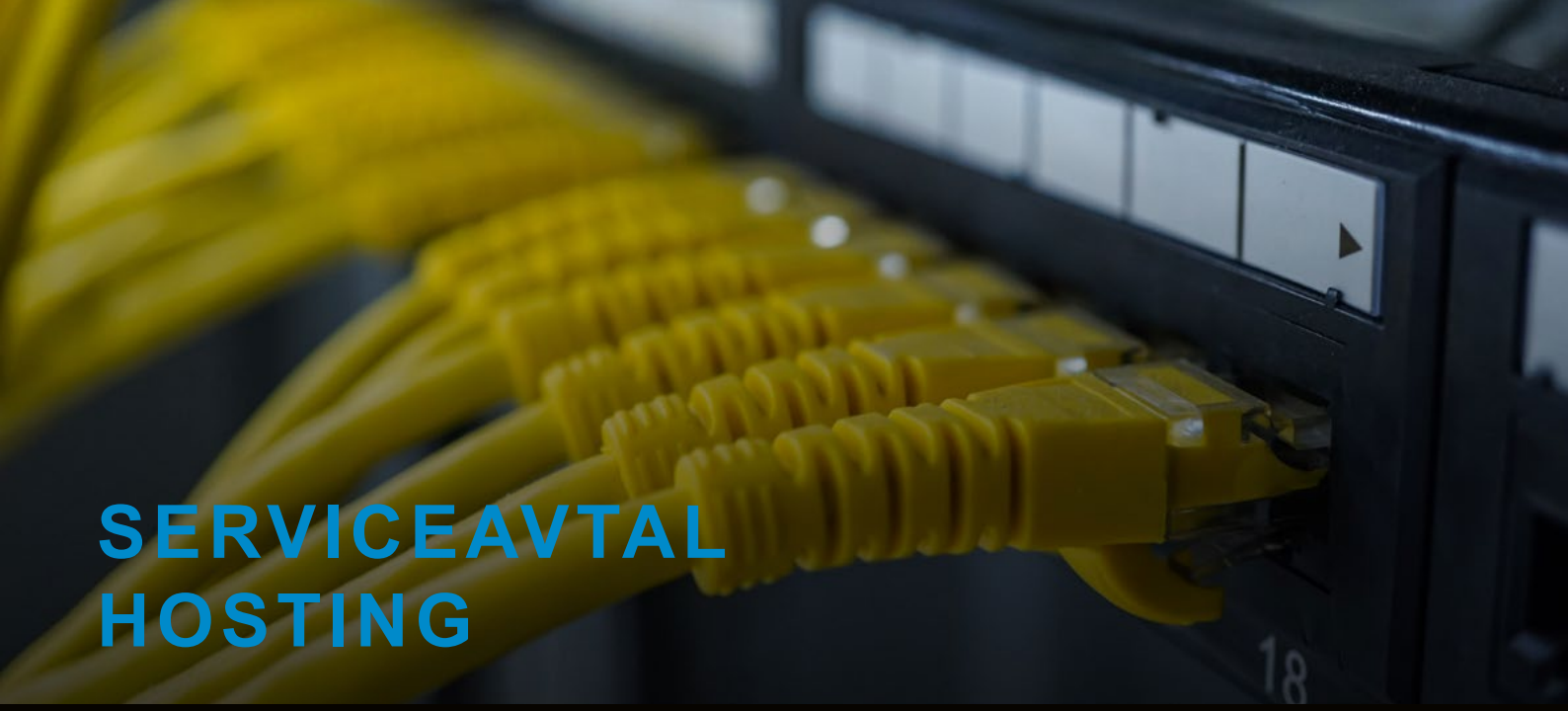


SERVICEAVTAL HOSTING

Med vår erfarenhet av passersystem och central systemhantering hjälper vi er att planera drift och support för ARX-servern. Ett tydligt hostingupplägg samlar ansvar, kontaktvägar och avtalade rutiner för uppdateringar, säkerhetskopiering och hantering av driftstörningar.

Vad innebär serviceavtal?

Säkerhetslösningar ställer olika krav på driftmiljö, administration och underhåll. Med ett hostingavtal går vi igenom er ARX-miljö och bestämmer vilka delar av serverdriften som Mysec ska ansvara för.

Vi erbjuder ett upplägg med avtalad övervakning, uppdateringar och support. Förutsättningarna för driftmiljön, systemåtkomsten och de befintliga licenserna behöver vara tydliga innan tjänsten startar.

Avtalet beskriver vilka uppgifter som ingår och hur ansvaret fördelas mellan er, Mysec och eventuella andra leverantörer. Backupintervall, lagring och rutiner för återställning bestäms i upplägget.

Inför ett förslag är det bra att samla uppgifter om befintlig servermiljö, antal anläggningar, licenser och vem som ansvarar för driften i dag. Vi går igenom underlaget tillsammans med er.

Vad innebär vår hostinglösning?

Tjänsten kan omfatta driftövervakning, säkerhetsuppdateringar, säkerhetskopiering, prestandauppföljning samt felsökning och support. Det ska framgå vilka delar som omfattas och hur de genomförs.

Vi stämmer även av kontaktvägar och hur förändringar av servermiljö och anläggningar ska hanteras.

Hantering av driftstörningar

Vid en driftstörning bedömer vi problemet och genomför felsökning inom det avtalade uppdraget. Åtgärder på distans kan vara möjliga när systemet och behörig åtkomst medger det.

Om återställning eller ett besök på plats behövs hanteras detta enligt avtalet eller en separat beställning. Eventuella tider för återställning eller inställelse behöver uttryckligen avtalas; hosting innebär ingen generell garanti om avbrottsfri drift.

Omfattning och tillägg

Hosting omfattar inte automatiskt löpande administration av behörigheter, service av dörrutrustning eller teknisk jour. Supporttider, licenser, reservdelar och extra arbete ska framgå av avtalet.

Om oss

Vi är specialister på teknisk säkerhet och följer utvecklingen inom våra teknikområden. Med lång erfarenhet i branschen och en oberoende ställning kan vi anpassa lösningar efter era behov och förutsättningar. Vi projekterar, installerar, driftsätter och underhåller säkerhetssystem med fokus på funktion över tid. Vi hjälper er att göra driftansvaret tydligt så att servermiljön går att följa upp och förvalta över tid.

Läs mer: mysec.se/service-underhall/

Begär förslag på serviceavtal

Version 2026-11-03