

SERVICEAVTAL KAMERAÖVERVAKNING

Med vår erfarenhet av kameraövervakning hjälper vi er att hålla kamerabilder, inspelning och systemfunktion i fungerande skick. En kamera som sitter på plats behöver också ge användbart material. Planerade kontroller ger underlag för att upptäcka brister och prioritera underhåll.

Vad innebär serviceavtal?

Håll er säkerhetsanläggning uppdaterad och välfungerande och minska risken för oförutsedda driftstopp och dyra jourutryckningar. Regelbunden service bidrar till driftsäkerhet och hållbarhet och ger bättre förutsättningar för en kostnadseffektiv förvaltning på både kort och lång sikt.

Vi erbjuder serviceavtal för flera typer av säkerhetsanläggningar. När ni tecknar ett avtal med oss kontaktar vi er och bokar avtalade kontroller. Ni får ett planerat upplägg och en tydlig kontaktväg för frågor om er anläggning.

På plats stämmer vi av den installerade funktionen och personalens anläggningskunskap. Kontroll, avprovning och underhåll anpassas efter uppdraget. Vi lämnar en rapport med underhållssammanställning, eventuella anmärkningar och förslag på förbättringar.

Om oss

Vi är specialister på teknisk säkerhet och följer utvecklingen inom våra teknikområden. Med lång erfarenhet i branschen och en oberoende ställning kan vi anpassa lösningar efter era behov och förutsättningar. Vi projekterar, installerar, driftsätter och underhåller säkerhetssystem med fokus på funktion över tid. Vi arbetar med projektering, installation och fortsatt underhåll av kamerabevakningsanläggningar.

Vad händer vid anläggningskontrollen?

Vi kontaktar er för att boka en tid för besöket. Då kan ni informera oss om brister eller problem som ni har upplevt med anläggningen.

En utbildad servicetekniker genomför en kontroll enligt en checklista som anpassas efter er anläggnings storlek, funktioner och behov.

Vi kontrollerar de komponenter som ingår i uppdraget, exempelvis kameror, server/VMS och klienter. Kontroll av kameraanslutningar, kameravy och inspelning genom provfilmning ger underlag för att bedöma funktionen. Lagring av bildmaterial och relevant mjukvara gås igenom enligt avtalad omfattning.

Vi gör även en okulär kontroll av kamerorna och bedömer rengöringsbehovet. Rengöring är en underhållsåtgärd som ska anges som inkluderad eller beställas separat.

Efter kontrollen får ni en sammanställning av protokollen. Eventuella anmärkningar noteras, förbättringsförslag presenteras och åtgärdsförslag lämnas för ert beslut.

Kontrollpunkter och intervall bestäms utifrån anläggningen, tillverkarens anvisningar och tillämpliga krav. Omfattningen framgår av ert avtal.

Omfattning och tillägg

Avtalet beskriver kontrollens omfattning och vilka underhållsåtgärder som ingår. Programlicenser, uppgraderingar, reservdelar och reparationer hanteras enligt avtal eller separat beställning.

Läs mer: mysec.se/service-underhall/

Begär förslag på serviceavtal

Version 2026-11-03