

SERVICEAVTAL LARMCENTRAL & VÄKTARE

En larmcentral tar emot larm och följer era överenskomna åtgärdsinstruktioner. Mysec hjälper er med anslutningen och ett upplägg för larmhantering och eventuell bevakning utifrån era behov. Kontaktvägar och ansvar behöver vara tydliga när en händelse inträffar.

Vad innebär serviceavtal?

Olika säkerhetslösningar och kravställare ställer olika krav på larmöverföring och åtgärder. Vi går igenom förutsättningarna för er anläggning och vilka larmhändelser som ska förmedlas till larmcentralen.

Genom tjänsten hjälper vi er att ansluta avtalade system och, om ni önskar det, ordna ett upplägg med bevakningsföretag. Anläggningsuppgifter, kontaktpersoner och åtgärdsinstruktioner behöver vara aktuella och anpassade till verksamheten.

Vi stämmer av hur anslutning och uppföljning ska fungera. Via Lamport-larmportalen kan larmhändelser och anläggningsinformation hanteras i den omfattning som ingår i ert upplägg.

Ett tydligt underlag inför anslutningen är uppgifter om befintligt larmsystem, anläggningsadress, kontaktpersoner och vilka åtgärder ni vill att larmcentralen ska vidta vid olika händelser. Vi går igenom upplägget tillsammans med er innan omfattningen bestäms.

Omfattning och ansvar

Larmcentralens hantering, larmöverföring och eventuell bevakning anges i avtalet. Teknisk jour för fel i säkerhetsanläggningen är en separat tjänst och ska skiljas från väktarutryckning.

Vad händer när ett larm kommer in?

Larmhändelser från de anslutna systemen skickas till larmcentralen. Larmcentralen följer de åtgärdsinstruktioner som ni har kommit överens om, exempelvis att kontakta utsedda personer eller anlita bevakningsföretag.

Vid behov av väktarutryckning kontaktas det kontrakterade bevakningsföretaget enligt instruktionen. Eventuella inställelsetider regleras i respektive avtal. Väktarutryckning ingår inte i denna tjänsts avgift utan debiteras enligt särskilda villkor.

Ni behöver hålla kontaktuppgifter och instruktioner uppdaterade när verksamheten förändras. Vi hjälper er att gå igenom vad som ska gälla för larmtyper, mottagare och uppföljning.

Om oss

Vi är specialister på teknisk säkerhet och följer utvecklingen inom våra teknikområden. Med lång erfarenhet i branschen och en oberoende ställning kan vi anpassa lösningar efter era behov och förutsättningar. Vi projekterar, installerar, driftsätter och underhåller säkerhetssystem med fokus på funktion över tid. Vi erbjuder larmförmedling och hjälper er att samordna anslutning till larmcentral och bevakningsföretag med era tekniska säkerhetssystem.

Läs mer: mysec.se/service-underhall/

Begär förslag på serviceavtal

Version 2026-11-03