

SERVICEAVTAL PRODUKTSPECIFIKATION

Med lång erfarenhet och gedigen kompetens inom säkerhetslösningar och brandsystem hjälper vi er att planera service, kontroll och underhåll. Ett tydligt serviceavtal ger överblick över anläggningen, dokumenterade kontroller och underlag för beslut om åtgärder.

Varför ska man ha ett serviceavtal?

Det finns olika säkerhetslösningar på marknaden som ställer krav på både er som anläggningsinnehavare och oss som installatörer. Krav på installation, kontroll och underhåll beror på anläggningen och dess kravställare. Vi hjälper er att gå igenom förutsättningarna och planera ett lämpligt upplägg.

Det är viktigt att rådgöra med en kunnig installatör om vilka regler, tillverkaranvisningar och försäkringsvillkor som gäller. Ett serviceavtal innebär inte i sig att samtliga krav eller försäkringsvillkor är uppfyllda.

En uppdaterad och välfungerande säkerhetsanläggning minskar risken för oförutsedda driftstopp och dyra jourutryckningar. Med regelbunden service får ni bättre förutsättningar för driftsäkerhet, hållbarhet och en kostnadseffektiv förvaltning.

Kontrollpunkter och intervall bestäms för den aktuella anläggningen och anges i serviceavtalet.

Behovet av service förändras med anläggningens ålder, användning och skick. Vi hjälper er att skilja på fel som behöver åtgärdas och underhåll som kan planeras. Det ger ett bättre underlag för prioriteringar och kommande investeringar.

Vad har ni för serviceavtal?

Vi samlar kompetens inom lås, dörrautomatik, inbrottslarm, passage, porttelefon, kamera och brandlarm. Planerad service kan kompletteras med fjärrsupport, teknisk jour, hosting och anslutning till larmcentral och bevakningsföretag.

Genom Lamport-larmportalen kan ni även få överblick över anläggningsinformation och larmhändelser. Portalens funktioner och hantering av dokumentation anpassas till det upplägg som ni har valt.

För att göra det enkelt att välja ett lämpligt upplägg erbjuder vi anläggningskontroll och separata tilläggstjänster. Avtalet beskriver vad som ingår, kontaktvägar och hur kostnader för reservdelar, resor och extra arbete hanteras.

Vi kontaktar er och bokar avtalade kontroller. På plats stämmer vi av funktion och anläggningskunskap, genomför avprovning och underhåll enligt uppdraget och lämnar en rapport med anmärkningar och åtgärdsförslag för ert beslut.

Vi stämmer också av vem som får beställa åtgärder och vem som ska ta emot rapporten. På så sätt kan upptäckta brister få en ansvarig och följas upp tillsammans med den ordinarie servicen.

Om oss

Vi är specialister på teknisk säkerhet och följer utvecklingen inom våra teknikområden. Med lång erfarenhet i branschen och en oberoende ställning kan vi anpassa lösningar efter era behov och förutsättningar. Vi projekterar, installerar, driftsätter och underhåller säkerhetssystem med fokus på funktion över tid.

Läs mer: mysec.se/service-underhall/

Begär förslag på serviceavtal

Version 2026-11-03

Anläggningskontroller

Lås

Service av avtalade mekaniska, elektromekaniska och digitala lås. Smörjning och rengöring av trycken, behör, låshus, cylindrar och beslag. Enklare justering av dörrgång, gångjärn, slutbleck och dörrstängare samt åtdragning av lösa skruvar enligt avtalad omfattning.

Passer & porttelefoni

Kontroll av centralutrustning, mjukvaruversion och batteribackup. Funktionsprov av kortläsare, indikeringar, öppnarknappar, porttelefon och ellåsning. Motorlås i nödutgångar kontrolleras där de ingår. Smörjning och justering anges i avtalet.

Kamera

Funktionskontroll av avtalade kameror, switchar, server/VMS och klienter. Kontroll av kameravy, inspelning, lagring och mjukvara. Okulär kontroll och bedömning av rengöringsbehov. Rengöring ingår när det har avtalats eller beställs separat.

Dörrautomatik

Kontroll av dörrens öppnings- och stängningsförlopp, nödöppning där sådan finns, säkerhetssensorer, dörrblad, infästningar och driftenhet. För skjutdörrar även löpbana och golvstyrningar. Rengöring och justering enligt avtal. Ägaren ansvarar för fackmässigt underhåll och journalföring.

Larm

Kontroll av avtalade larmkomponenter, sektioner, strömförsörjning och batteribackup. Prov av larmöverföring där anslutning finns samt kontroll av larmskyltar. Kontrollintervall anpassas till anläggningen.

Brand

Kontroll av brandlarmsanläggningens avtalade funktioner och larmöverföring. Brandsläckare, nödbelysning och rökluckor är separata delar av brandskyddet och ingår endast om de uttryckligen omfattas av avtalet.

Tilläggstjänster

Tele- & fjärrsupport

Teknisk hjälp under ordinarie kontorstid. Telefonvägledning och fjärranslutning när systemet och behörig åtkomst medger det. Supporttider och debitering anges i avtalet. Jour och besök på plats är separata upplägg.

Lamport

Digital plattform för att hantera och förmedla larm och händelser från säkerhetsanläggningar. Portalens funktioner, dokumentation och förmedling till bestämda mottagare anpassas till det överenskomna upplägget.

Larmcentral & vaktbolag

Anslutning för mottagning av larm och åtgärder enligt överenskomna instruktioner. Bevakningsföretag anlitas enligt avtal. Väktarutryckning ingår inte i tjänstens avgift och debiteras enligt särskilda villkor.

Hosting

Hosting för ARX-server med avtalad drift, support och säkerhetskopiering. Driftmiljö, ansvar, systemåtkomst, backupintervall, lagring och återställningsrutiner bestäms i avtalet.

Jourtjänster

Tillgång till avtalade kontaktvägar för akuta tekniska problem även utanför ordinarie arbetstid. System, geografisk omfattning, prioritering, eventuell inställelsetid och debitering anges i jouravtalet.

Läs mer: mysec.se/service-underhall/

Begär förslag på serviceavtal

Version 2026-11-03