

SERVICEAVTAL PASSER & PORTTELEFONI

Med vår erfarenhet av passersystem och porttelefoni hjälper vi er att hålla tillträdet fungerande över tid. Centralutrustning, kortläsare och dörrmiljöer behöver ses som en helhet. Vi anpassar serviceupplägget efter era behov och fastighetens förutsättningar.

Vad innebär serviceavtal?

Håll er säkerhetsanläggning uppdaterad och välfungerande och minska risken för oförutsedda driftstopp och dyra jourutryckningar. Regelbunden service bidrar till driftsäkerhet och hållbarhet och ger bättre förutsättningar för en kostnadseffektiv förvaltning på både kort och lång sikt.

Vi erbjuder serviceavtal för flera typer av säkerhetsanläggningar. När ni tecknar ett avtal med oss kontaktar vi er och bokar avtalade kontroller. Ni får ett planerat upplägg och en tydlig kontaktväg för frågor om er anläggning.

På plats stämmer vi av den installerade funktionen och personalens anläggningskunskap. Kontroll, avprovning och underhåll anpassas efter uppdraget. Vi lämnar en rapport med underhållssammanställning, eventuella anmärkningar och förslag på förbättringar.

Om oss

Vi är specialister på teknisk säkerhet och följer utvecklingen inom våra teknikområden. Med lång erfarenhet i branschen och en oberoende ställning kan vi anpassa lösningar efter era behov och förutsättningar. Vi projekterar, installerar, driftsätter och underhåller säkerhetssystem med fokus på funktion över tid. Vi projekterar och underhåller passersystem och porttelefoner för olika typer av verksamheter.

Vad händer vid anläggningskontrollen?

Vi kontaktar er för att boka en tid för besöket. Då kan ni informera oss om brister eller problem som ni har upplevt med anläggningen.

En utbildad servicetekniker genomför en kontroll enligt en checklista, anpassad efter anläggningens storlek, behov och de krav som gäller.

Vi kontrollerar avtalad centralutrustning, strömförsörjning och batterier samt kortläsare, ljus- och ljudindikering, öppnarknappar, porttelefon, ellåsning och dörrstängning. Motorlås i nödutgångar kontrolleras där de ingår i uppdraget.

Smörjning av trycken, behör och låshus samt justeringar ska beskrivas i avtalet. Service av dörrautomatik anges särskilt, även när passage och lås omfattas.

Efter kontrollen får ni en sammanställning av protokollen. Eventuella anmärkningar noteras, förbättringsförslag presenteras och åtgärdsförslag lämnas för ert beslut.

Kontrollpunkter och intervall bestäms utifrån anläggningen, tillverkarens anvisningar och tillämpliga krav. Omfattningen framgår av ert avtal.

Omfattning och tillägg

Avtalet anger vilka dörrar, system och funktioner som ska omfattas. Administration av behörigheter, hosting, uppgraderingar och reservdelar ingår endast i avtalad omfattning.

Läs mer: mysec.se/service-underhall/

Begär förslag på serviceavtal

Version 2026-11-03